



Bruno Marcon
Stadtrat
Matthias-Claudius-Str. 7 d
86161 Augsburg

Telefon: 0821/56 97 75 16
bruno-marcon@posteo.de



**AUGSBURG
IN BÜRGERHAND.**

An die Oberbürgermeisterin der Stadt Augsburg
Frau Eva Weber
Rathausplatz 1
86150 Augsburg

Augsburg, 18. Januar 2024

Rücknahme der Kündigungen für Bezieher des Deutschland-Tickets im avv

Antrag:

Die Stadt Augsburg setzt sich beim Augsburger Verkehrs Verbund (avv) dafür ein, dass die Kündigung für Bezieher des 49,- Euro Deutschland-Tickets, die kein Smartphone besitzen, zurückgenommen wird. Diesen Kunden wird, wie auch bei den Stadtwerken Augsburg (swa), eine Chipkarte angeboten.

Begründung:

Die Kündigung des Deutschland-Tickets für eine ganze Personengruppe stellt einen schweren Vertrauensverlust für die regionalen Kunden des avv dar. Die Unfähigkeit, eine digitale Chip-Karte bereitzustellen, schließt eine ganze Personengruppe aus dem Bezug des Deutschland-Tickets aus.

Es ist anzunehmen, dass besonders ältere Kunden des avv von der Kündigung betroffen sind. Das stellt eine Diskreditierung dieser Personengruppe dar, die meist auch sozial benachteiligt ist. Der Vertrauensverlust wiegt um so schwerer, da durch aktuelle Ausdünnung von Taktzeiten eine Reduzierung der Kunden droht. Um so mehr ist der aus der Kündigung erzeugte Einnahmeverlust für den avv nicht zu akzeptieren. Zudem haben die Kündigungen eine negative Rückkopplung für die Zielsetzungen einer Verkehrswende und damit für die gesamte Region Augsburg.

Mit freundlichen Grüßen!
Bruno Marcon, Stadtrat